

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE LA APLICACIÓN

EL USO QUE HAGA DE LA APLICACIÓN SERENA, LAS FUNCIONES O LOS SERVICIOS DISPONIBLES O A TRAVÉS DE ÉSTA, ESTÁ CONDICIONADO AL CUMPLIMIENTO Y LA ACEPTACIÓN DEL SIGUIENTE CONTRATO, POR LO QUE, AL UTILIZARLO, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE, AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" O EN BOTONES O ENLACES SIMILARES, CELEBRA UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE. NO LE ESTARÁ PERMITIDO UTILIZAR LA APLICACIÓN NI LOS SERVICIOS DE _____ (LA "PLATAFORMA DIGITAL") MIENTRAS NO ACEPTE EL PRESENTE CONTRATO Y CUALESQUIERA OTRAS NORMAS Y POLÍTICAS QUE SERENA PUEDA ESTABLECER O PUBLICAR.

El Usuario Final manifiesta y garantiza que está autorizado a celebrar el presente Contrato en su propio nombre y/o en nombre de la entidad que declara representar, y acepta que sus datos de registro son actuales, completos y correctos. El presente Contrato entrará en vigor en la fecha en la que Usted complete la instalación de la Aplicación.

1. **DEFINICIONES:** 1.1. "Aplicación", significa la plataforma digital a la que tiene acceso la PLATAFORMA DIGITAL, por contrato de Licencia Exclusiva de Uso, incluyendo, pero sin limitarse a, la aplicación digital denominada SERENA. 1.2 "Usuario Final", significa una persona física o jurídica que descargue la aplicación y, por ende, haya aceptado los términos y condiciones de este Contrato, y que desee contratar los servicios de un Proveedor Autorizado, bajo su responsabilidad y/o que desee ofrecer sus Servicios, como se define abajo, por medio de la Aplicación. 1.3 "Proveedor Autorizado", significa terceras personas, debidamente registradas y autorizadas por la PLATAFORMA DIGITAL para ofrecer sus servicios por medio de la Aplicación, pero que de ninguna manera son representantes, empleados ni agentes de la PLATAFORMA DIGITAL. 1.4 "Servicios" significa los servicios que ofrecen los Proveedores Autorizados por medio de la Aplicación, y que el Usuario Final contrata a su entera y completa discreción y bajo su responsabilidad. 2. **DESCARGA:** Usuario Final descargará e instalará la aplicación desde la tienda digital de su preferencia. Durante la vigencia del presente Contrato, la Plataforma Digital, a su entera discreción, podrá actualizar la Aplicación. 3. **LICENCIA:** En virtud del presente Contrato, la PLATAFORMA DIGITAL, debidamente autorizado para ello por una Licencia Exclusiva de Uso de la Aplicación, le concede una licencia gratuita, no-transferible, no-exclusiva, para utilizar, visualizar, ejecutar y operar la Aplicación durante la vigencia del presente Contrato, con la única finalidad de contratar los Servicios de un Proveedor Autorizado, no ligadas a la PLATAFORMA DIGITAL. En este sentido, el Usuario Final no reproducirá, modificará, distribuirá, transferirá, divulgará ni en modo alguno pondrá a disposición de ningún tercero ninguna parte de la Aplicación (ni de los manuales de usuario, la documentación, las capturas de pantalla ni las impresiones correspondientes); (b) no aplicará ingeniería inversa, descompilará, desensamblará ni intentará en modo alguno obtener el código fuente de la Aplicación; y (c) no publicará ningún análisis o estudio comparativo o de rendimiento en relación con la Aplicación o su uso. 4. **CONTENIDO DEL USUARIO:** El Usuario Final declara que el Contenido que proporcione a la PLATAFORMA DIGITAL para la creación de su usuario en la Aplicación: (a) es real y verdadero y la veracidad de los datos suministrados podrá ser verificada por la PLATAFORMA DIGITAL y deberá mantenerse al día; (b) no contiene ningún material que esté protegido por derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes ni ningún otro derecho de propiedad intelectual sin autorización; (c) no contiene ningún material que sea ofensivo, difamatorio desde el punto de vista comercial, amenazador o abusivo, pornográfico, obsceno ni perjudicial para los menores; (d) no contiene ningún material que viole ley o normativa alguna. La PLATAFORMA DIGITAL se reserva el derecho de rechazar la inclusión de su usuario y/o a eliminar cualquier contenido, de conformidad con sus Términos y Condiciones vigentes en cada momento, a su entera discreción, en caso de que se incumpla alguno de las condiciones, declaraciones y garantías establecidas anteriormente. Asimismo, el Usuario Final acuerda indemnizar y eximir de cualquier tipo de responsabilidad a la PLATAFORMA DIGITAL, sus empresas del grupo, filiales, directivos, empleados, proveedores de servicios y empresas asociadas ante cualesquiera reclamos, pérdidas, obligaciones y gastos que se deriven de un incumplimiento de la presente cláusula. 5. **RESOLUCIÓN.** El presente Contrato y las licencias que se otorgan según el mismo se resolverán de inmediato si el Usuario Final incumple alguno de los términos o las condiciones del presente Contrato. En caso de resolución del presente Contrato: (a) las cláusulas que, por su naturaleza, las partes han previsto que mantengan su vigencia continuarán siendo válidas y continuarán en vigor en la medida necesaria para proteger los derechos de las partes, y (b) el Usuario Final dejará de reclamar cualquier uso de la Aplicación. 6. **RESERVA DE LAS GARANTÍAS.** El Usuario Final reconoce que la Aplicación puede contener defectos y errores y se le entrega "tal cual" y todo uso que haga de la Aplicación es bajo su propia responsabilidad y riesgo. En tanto la legislación aplicable lo permita, la PLATAFORMA DIGITAL rechaza todas las garantías, expresas, tácitas o legales, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de título, no vulneración de los derechos de terceros, comerciabilidad o de idoneidad para un fin específico. 7. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** El Usuario Final acepta que la PLATAFORMA DIGITAL no será responsable por ningún daño o pérdida sufridos por usted, sus clientes o terceros por motivo del mal funcionamiento de la Aplicación ni por los servicios contratados/rendidos a través de la Aplicación. La PLATAFORMA DIGITAL ni la Aplicación se harán responsable en ningún caso por daños especiales, indirectos, punitivos o emergentes (incluidos, entre otros, los relacionados con el lucro cesante, el coste de sustitución de bienes, la pérdida de datos o la interrupción de la actividad) en relación con el uso de la Aplicación o en relación con cualquier otro reclamo que pueda surgir derivado de la prestación de los Servicios. La responsabilidad máxima de la PLATAFORMA DIGITAL derivada del presente contrato y de la Aplicación, o relacionada con estos, con independencia de las causas de la reclamación (por ejemplo, por teoría de la responsabilidad contractual, de garantía, extracontractual, de responsabilidad objetiva, por negligencia, fraude u otra teoría de responsabilidad), se limita a los importes pagados por el Usuario Final a la PLATAFORMA DIGITAL, por medio de la Aplicación, así como al monto cancelado al Proveedor Autorizado, por medio de la Aplicación. 8. **CONFIDENCIALIDAD:** La PLATAFORMA DIGITAL cuenta con un Contrato de Uso Exclusivo de la Aplicación, por lo que cuenta con autorización para acceder la totalidad de la información técnica de la Aplicación y de la información personal de cada Usuario Final, lo cual utilizará bajo la más estricta confidencialidad. El Usuario Final se compromete a tratar la Aplicación y todo su contenido como material confidencial con una diligencia no inferior a la que emplearía en proteger bienes de su propiedad de similares características y, en ningún caso, empleará una diligencia inferior a la razonable para proteger dicha información confidencial. Salvo en los casos previstos en el presente Contrato, el Usuario Final no permitirá que ningún tercero acceda a la Aplicación ni a ningún material generado por la PLATAFORMA DIGITAL sin la aprobación previa por escrito de la PLATAFORMA DIGITAL. 9. **DISPOSICIONES GENERALES:** 9.1. **Comentarios.** Si el Usuario Final envía comentarios a la PLATAFORMA DIGITAL con respecto al uso, el funcionamiento o la funcionalidad de la Aplicación, incluyendo, entre otros, información acerca de resultados operativos, de defectos, errores o problemas de compatibilidad conocidos o intuidos, o de características deseadas, por medio del presente Contrato el Usuario Final cede a la

PLATAFORMA DIGITAL todos los derechos sobre dichos comentarios y acepta el derecho de la PLATAFORMA DIGITAL a utilizar los Comentarios y la información relacionada del modo que estime oportuno. 9.2. Legislación Aplicable, Jurisdicción y Arbitraje. El presente Contrato se regirá por las leyes de la República de Costa Rica. En caso de diferencias, conflictos o disputas relacionadas con la ejecución, incumplimiento, interpretación o cualquier otro aspecto derivado del presente contrato, las partes, de conformidad con los artículos cuarenta y uno y cuarenta y tres de la Constitución Política de la República de Costa Rica, renuncian en este acto expresamente a la jurisdicción ordinaria y acuerdan resolver el conflicto conforme el siguiente procedimiento: (a) Compromiso de mediación: Las partes acuerdan acudir en primera instancia al proceso de mediación establecido en la reglamentación del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, designándose como mediador unipersonal a quien por turno corresponde, de la lista que lleva la dirección de dicho Centro; (b) Compromiso arbitral: En caso de que el asunto no sea resuelto en un máximo de dos audiencias de mediación de un máximo de dos horas cada una de ellas, o en caso de que no se verifiquen las sesiones de alguna de las partes, el asunto o controversia será resuelto mediante laudo definitivo e inapelable de conformidad con los Reglamentos de Conciliación y Arbitraje del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional. Queda entendido que tanto la mediación como el arbitraje podrán ser solicitados por cualquiera de las partes del presente contrato. En caso de que en el momento en que deba resolverse el conflicto, el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica no esté prestando los servicios anteriormente referidos, el conflicto se resolverá mediante un proceso arbitral que se tramitará de conformidad con las leyes de resolución alternativa de conflictos que se encuentran vigentes en la República de Costa Rica en el momento respectivo. En el proceso de resolución alternativa de conflicto correspondiente, se definirá a quien o quienes les corresponderá pagar los gastos y honorarios de dicho proceso y en que proporción. 9.3. Indivisibilidad. Si se considera que alguna disposición del presente Contrato no es válida o inejecutable, dicha disposición se modificará e interpretará a fin de que cumpla, en la medida que lo permita cualquier legislación aplicable, con sus objetivos y el resto de las disposiciones del presente Contrato mantendrán su vigencia. 9.4. Cesión. El Usuario Final no podrá ceder, subcontratar, delegar ni transferir de modo alguno el presente Contrato, ni tampoco sus derechos y obligaciones. 9.5. Integridad del Contrato. El presente Contrato, incluidos los sus términos y condiciones y la política de privacidad de la PLATAFORMA DIGITAL constituye el acuerdo final, completo y exclusivo entre las partes en relación con el objeto del Contrato, y sustituye todas las negociaciones anteriores entre las partes. Ninguna modificación ni enmienda del presente Contrato, ni ninguna renuncia de ningún derecho según el presente Contrato será efectiva, a menos que se realice por escrito y esté firmada por las partes obligadas. 9.6. 13. Todos los comunicaciones con la PLATAFORMA DIGITAL, se realizarán mediante correo electrónico, a la siguiente dirección: reclamos@serena-care.com.

He leído y acepto los términos y condiciones de este Acuerdo.